



Guía del usuario de los teléfonos IP 7821, 7841 y 7861 de Cisco para Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SIP)

Primera publicación: October 25, 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)



CONTENIDO

Introducción 1

- Funciones de accesibilidad 1
- Teléfono IP 7821 de Cisco 1
 - Conexiones del teléfono 1
 - Botones y hardware 3
 - Pantalla del teléfono 6
- Teléfono IP 7841 de Cisco 6
 - Conexiones del teléfono 6
 - Botones y hardware 8
 - Pantalla del teléfono 11
- Teléfono IP 7861 de Cisco 11
 - Conexiones del teléfono 11
 - Botones y hardware 13
 - Pantalla del teléfono 15
- Requisitos de energía 16
- Modos Ahorro de energía y Power Save Plus 16
 - Ahorro de energía 16
 - Power Save Plus 16
- Información adicional 17

Configuración del teléfono 19

- Conexión del soporte 19
- Ajuste del soporte del auricular 20

Operaciones básicas 21

- Limpieza de la pantalla del teléfono 21
- Realización de llamadas 22
 - Marcación previa de un número 22
 - Realización de llamadas con el altavoz 22
 - Realización de llamadas mediante los auriculares 23
 - Liberación de llamadas e inicio de una nueva llamada 23

Marcación de números internacionales	23
Rellamada a un número	24
Contestación de llamadas	24
Contestación de la llamada más antigua en primer lugar	24
Contestación de llamadas con la función Capturar	24
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo	25
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono	25
Contestación de llamadas con la función Captura de otros	26
Contestación automática de llamadas	26
Respuesta a una notificación de llamada en espera	27
Administración de llamadas	27
Desvío de llamadas	27
Desvío de todas las llamadas	28
Transferencia de llamadas a otro número	28
Cambio entre llamadas	29
Silenciado del teléfono	29
Supervisión y grabación de llamadas	30
Llamadas en espera	30
Cambio entre llamadas activas y en espera	30
Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada	30
Respuesta a una notificación de reversión en espera	30
Determinación de si una línea compartida está en espera	31
Espera remota	31
Configuración de notificaciones de retollamada	31
Aparcamiento de llamada	31
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido	32
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual	32
Administración de llamadas de intercomunicación	33
Realización de llamadas de intercomunicación dedicadas	33
Realización de llamadas de intercomunicación que se pueden marcar	33
Recepción de llamadas de intercomunicación	34
Visualización de la información del teléfono	34
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications	35

Contactos 37

Directorio corporativo 37

Marcación de un número de contacto desde una búsqueda 37

Búsqueda y marcación durante una llamada 38

Directorio personal 38

Adición de una entrada al directorio personal 39

Edición de entradas del directorio personal 39

Eliminación de entradas del directorio personal 40

Inicio y cierre de sesión en el directorio personal 40

Marcación de un número desde el directorio personal 40

Búsqueda de entradas en el directorio personal 41

Edición de entradas del directorio personal 41

Eliminación de entradas del directorio personal 42

Códigos de marcación veloz con el directorio personal 42

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal 42

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz 43

Eliminación de códigos de marcación veloz 43

Cisco WebDialer 43

Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea 43

Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer 44

Cierre de sesión de Cisco WebDialer 44

Historial de llamadas 45

Información general sobre el historial de llamadas 45

Visualización del historial de llamadas 46

Visualización de detalles del registro de llamadas 46

Filtrado del historial de llamadas 46

Marcación desde el historial de llamadas 47

Edición del número de teléfono 47

Borrado del historial de llamadas 48

Eliminación del registro de una llamada 48

Buzón de voz 49

Información general sobre el buzón de voz 49

Comprobación de los mensajes de voz 49

Acceso al buzón de voz 50

Escucha de los mensajes de voz 50

Funciones de llamadas 51

Conferencia 51

Adición de otra persona a la conferencia 52

Combinación de llamadas para crear una conferencia 52

Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia 52

Visualización de los participantes de una conferencia 53

Eliminación de un participante de una conferencia 53

Conferencias Meet Me 53

Organización de una conferencia Meet Me 53

Conexión a conferencias Meet Me 54

Marcación rápida 54

Realización de llamadas mediante códigos de marcación rápida 54

No molestar 55

Activación y desactivación de la función No molestar 55

Estado de línea 55

Identificación de llamadas maliciosas 56

Seguimiento de llamadas sospechosas 56

Cisco Extension Mobility 56

Activación de Extension Mobility 57

Mobile Connect 57

Habilitación de Mobile Connect 58

Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio 58

Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil 58

Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio 59

Transferencia de llamadas desde el teléfono móvil al de escritorio 59

Grupos de salto 59

Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto 59

Visualización de estadísticas de cola 60

IntruCf 60

Conexión con una conferencia en una línea compartida 60

Operaciones avanzadas 61

Funciones de llamadas 61

Saludo de agente 61

Contestación 61

Código de cliente	62
Código de autorización forzosa	62
Tonos de indicación de seguridad y riesgo	63
Líneas compartidas	63
Botones de función y teclas programadas	64
Información general de Survivable Remote Site Telephony	65
Preferencias	69
Ajuste del brillo	69
Ajuste del tono local de los auriculares	69
Cambio del tono de llamada	70
Configuración de línea	70
Servicios del teléfono	71
Preguntas frecuentes	73
Preguntas frecuentes	73
Solución de problemas	75
El botón y la tecla programada de conferencia no responden	75
Tono de ocupado en la conferencia Meet Me	75
No es posible iniciar sesión en el directorio personal	76
No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota	76
No es posible acceder al portal de autoayuda	76
Mensaje de error de seguridad	77
Seguridad del producto	79
Información sobre seguridad y rendimiento	79
Interrupción del suministro eléctrico	79
Dispositivos externos	79
Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth	80
Información sobre alimentación eléctrica	80
Declaraciones de conformidad de la FCC	80
Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC	80
Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC	81
Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC	81
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	81
Garantía	83

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 83



CAPÍTULO

1

Introducción

- [Funciones de accesibilidad, página 1](#)
- [Teléfono IP 7821 de Cisco, página 1](#)
- [Teléfono IP 7841 de Cisco, página 6](#)
- [Teléfono IP 7861 de Cisco, página 11](#)
- [Requisitos de energía, página 16](#)
- [Modos Ahorro de energía y Power Save Plus, página 16](#)
- [Información adicional, página 17](#)

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 7821, 7841 y 7861 de Cisco proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales y ciegas, así como para personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte: http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_feature_guides_list.html.

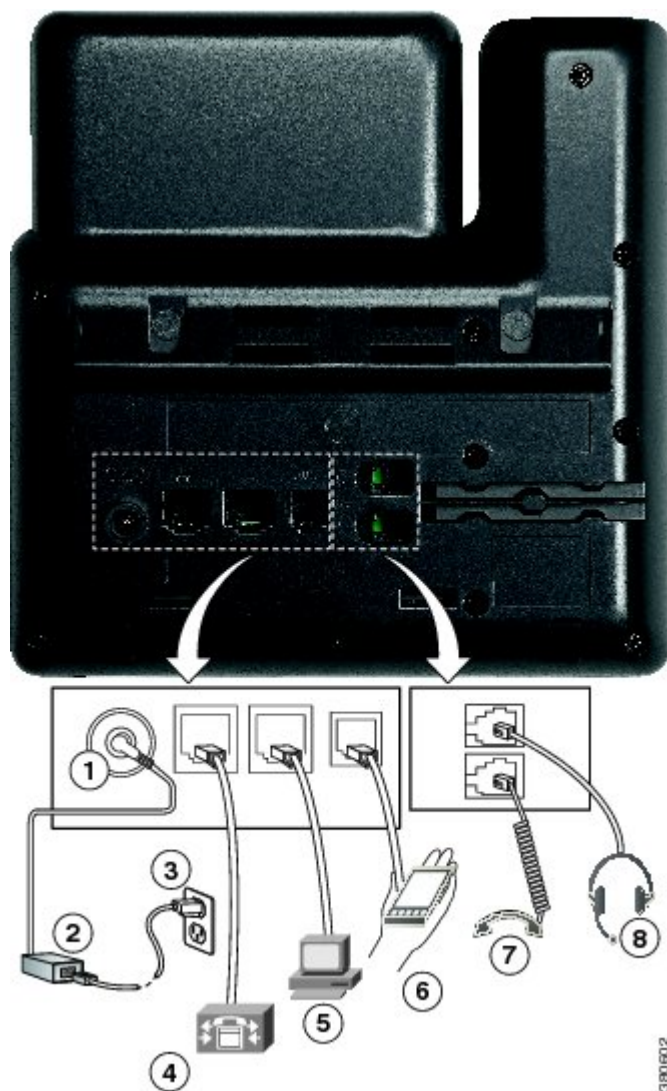
Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Teléfono IP 7821 de Cisco

Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.

















1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	<p>Botones de función programables</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>
5	<p>Botón de navegación y selección</p> 	<p>El botón de navegación y selección permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.</p>
6	<p>Botón Espera/Continuar</p> 	<p>Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.</p>
7	<p>Botón de conferencia</p> 	<p>Crea una llamada de conferencia.</p>
8	<p>Botón de transferencia</p> 	<p>Transfiere una llamada.</p>

9	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
10	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	Botón de contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono

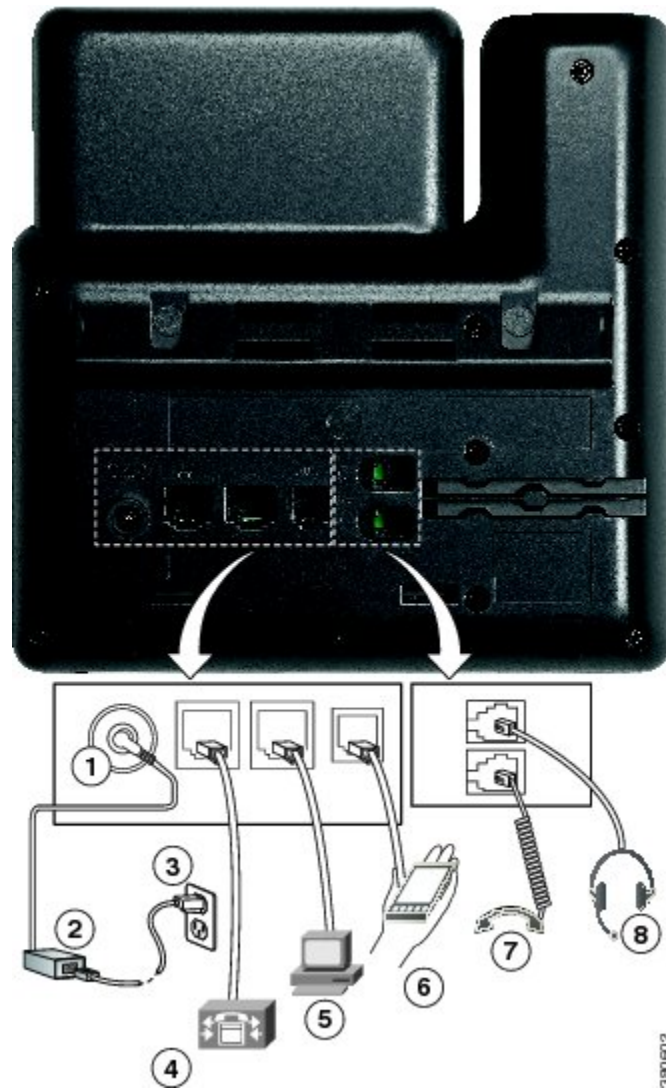


1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Teléfono IP 7841 de Cisco

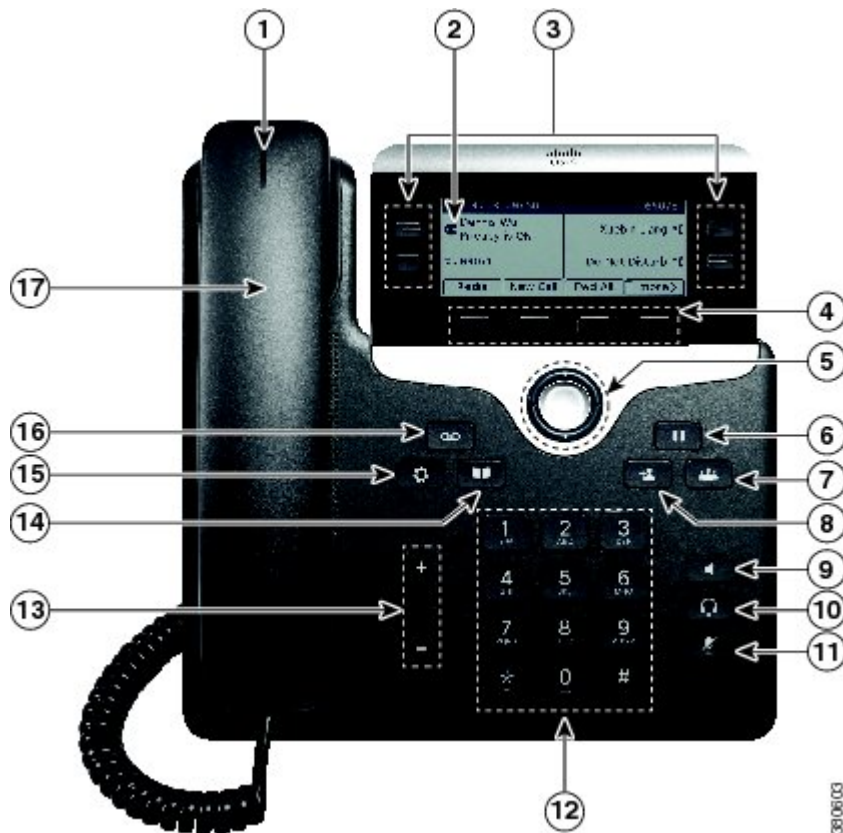
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.
















1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware

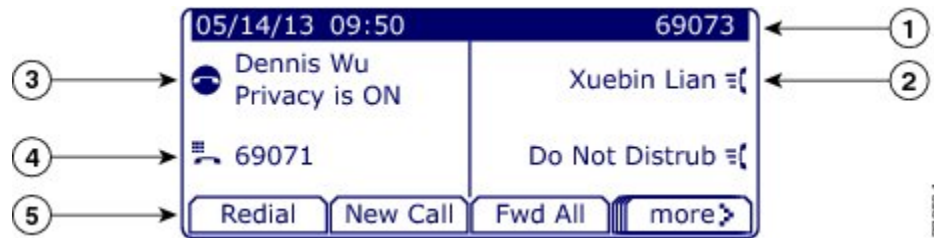


1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	<p>Botones de función programables</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlista activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>
5	<p>Botón de navegación y selección </p>	<p>El botón de navegación y selección permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.</p>
6	<p>Botón Espera </p>	<p>Pone en espera la llamada activa.</p>
7	<p>Botón de conferencia </p>	<p>Crea una llamada de conferencia.</p>
8	<p>Botón de transferencia </p>	<p>Transfiere una llamada.</p>

9	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
10	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	Botón de contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
15	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono

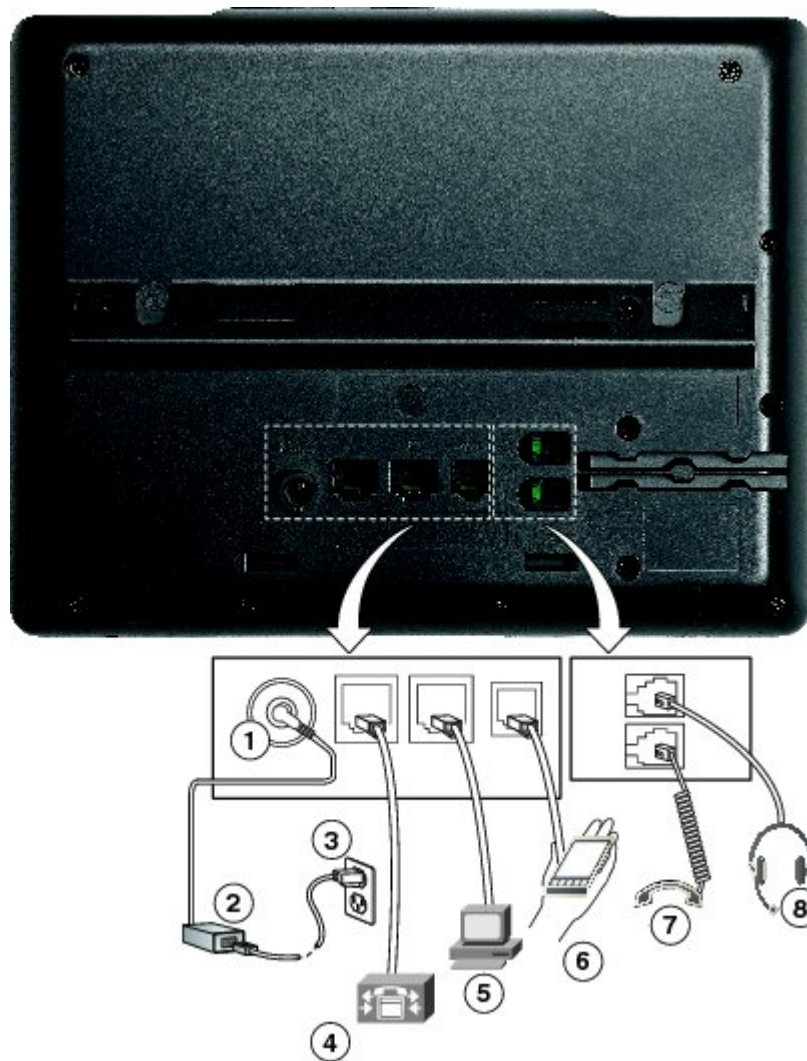


1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiqueta de texto de línea con icono	Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Teléfono IP 7861 de Cisco

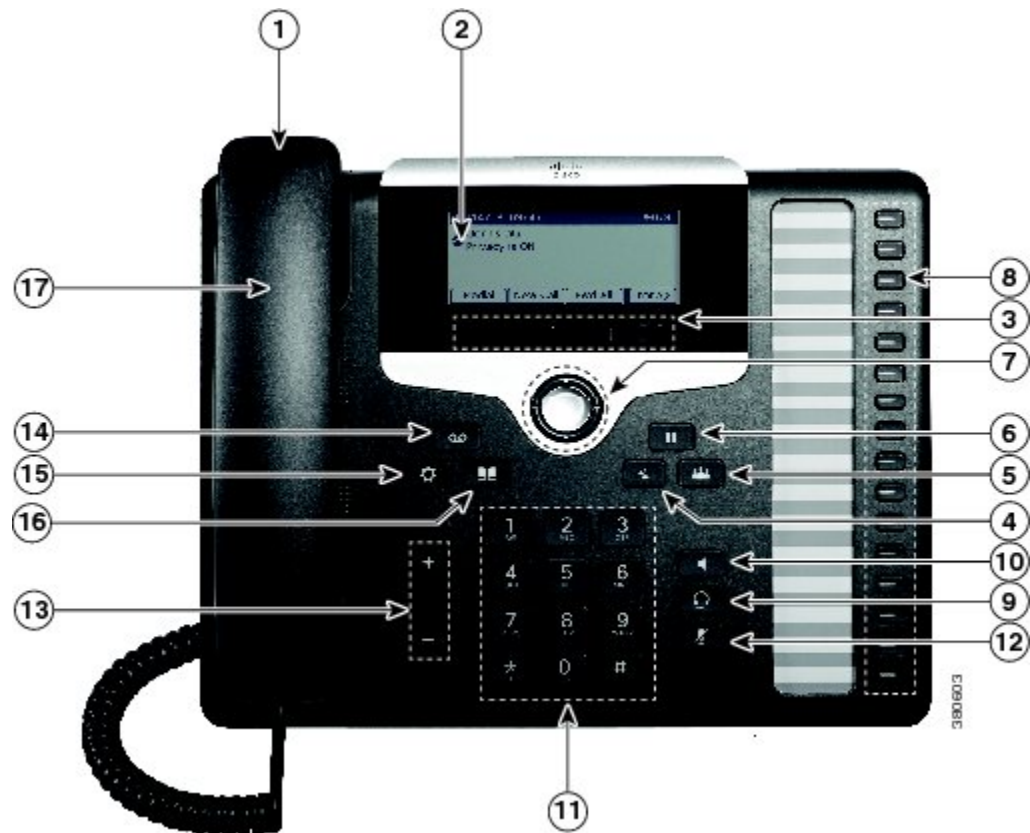
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.














1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Botón de transferencia	Transfiere una llamada.

5	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
6	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
7	Botón de navegación y selección 	El botón de navegación y selección permite desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
8	Botones de función programables 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones de función programable permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional. • Verde intermitente: llamada en espera. • Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto. • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida. • Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea). • Rojo intermitente: línea remota en espera.
9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).

12	<p>Botón Silencio</p> 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	<p>Botón de volumen</p> 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
14	<p>Botón Mensajes</p> 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	<p>Botón Aplicaciones</p> 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	<p>Botón de contactos</p> 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
17	<p>Auricular</p>	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no es el caso, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información, como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.

3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.
---	---------------------------------	---

Requisitos de energía

Con los teléfonos IP 7821, 7841 y 7861 de Cisco se debe usar alguno de los siguientes adaptadores eléctricos aprobados por Cisco:

- Adaptador Phihong (PSC18U-480); clasificación: 48 V CC a 0,38 A
- Adaptador Delta (EADP-18VB B); clasificación: 48 V CC a 0,375 A

Modos Ahorro de energía y Power Save Plus

El administrador del sistema puede configurar dos niveles de ahorro energético:

- Ahorro de energía: cuando el teléfono no se utiliza durante un tiempo determinado, la pantalla se vacía, gracias a lo cual se reduce el consumo energético.
- Power Save Plus: la pantalla del teléfono se vacía y el teléfono se apaga y se enciende en momentos predeterminados. De esta forma, el consumo energético del teléfono se reduce considerablemente.

Ahorro de energía

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía. Si esto sucede, aparece vacía.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón, toque la pantalla vacía o levante el auricular.

Power Save Plus

El teléfono IP de Cisco admite el programa de ahorro de energía Cisco EnergyWise (EW), también conocido como Power Save Plus. El administrador del sistema se encarga de configurar las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía. Si el teléfono pasa al modo Power Save Plus, el botón de selección se ilumina en blanco.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, el botón de **selección** se ilumina y recibirá un mensaje que le informará del apagado del teléfono a una hora concreta. Además, si el administrador del sistema lo ha activado, oirá el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener activo el teléfono, deberá pulsar **Aceptar** en el mensaje o cualquier tecla del teléfono. Si no pulsa el botón ni ninguna tecla, el teléfono se apagará.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado pendiente. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

Después de que el teléfono entre en suspensión, pulse **Seleccionar** para activarlo. Tras un período de tiempo de inactividad del teléfono, aparecerá un mensaje para avisarle de que está a punto de apagarse. El teléfono se encenderá a la hora de activación configurada.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Información adicional

- Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

- Documentación del usuario de los teléfonos IP 7821, 7841 y 7861 de Cisco:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/tsd_products_support_series_home.html

- Información sobre licencias:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_licensing_information_listing.html

- Sitios web internacionales de Cisco:

Desde www.cisco.com, puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.

- Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), el teléfono IP de Cisco podrá recibir alimentación eléctrica a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio.

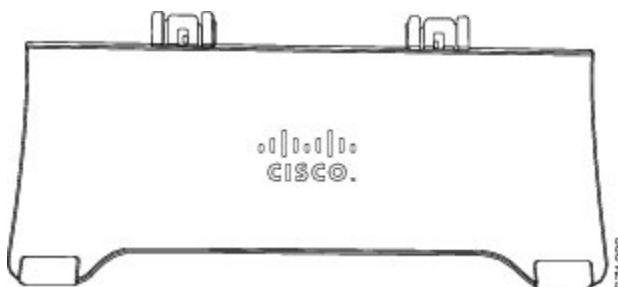


Configuración del teléfono

- [Conexión del soporte, página 19](#)
- [Ajuste del soporte del auricular, página 20](#)

Conexión del soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.



Procedimiento

Paso 1 Introduzca los conectores curvos en las ranuras.

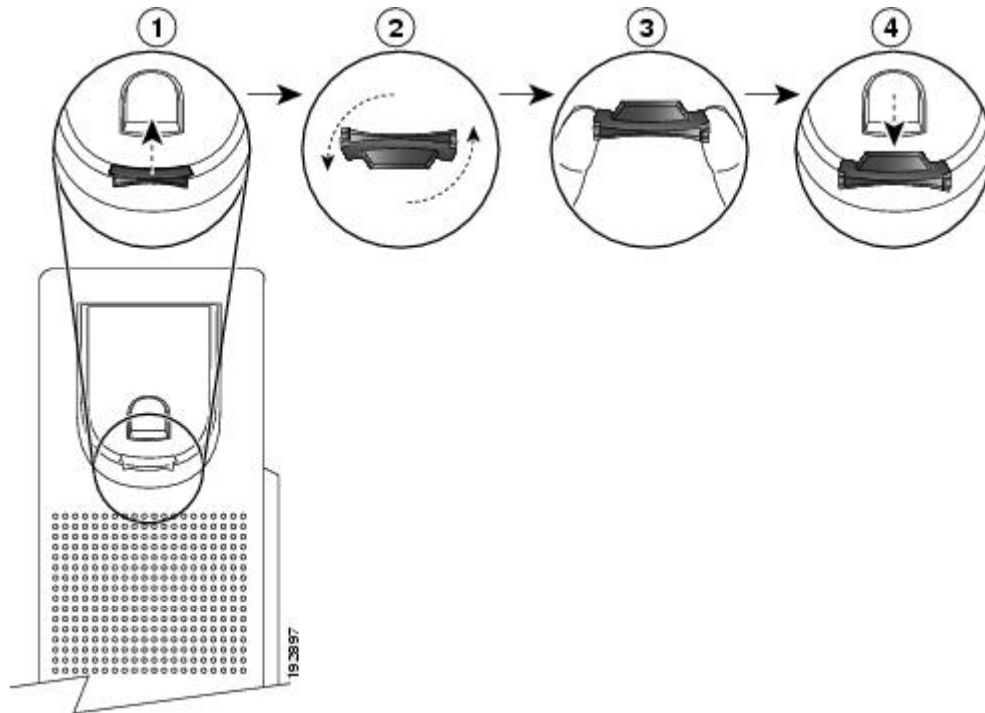
Paso 2 Alce el soporte hasta que los conectores encajen en su lugar.

Nota Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para conectar y desconectar el soporte.

Nota Puede girar el soporte e insertarlo en las ranuras para obtener un ángulo de visión distinto.

Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



Procedimiento

-
- Paso 1** Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
 - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
 - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.
 - Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
 - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-



Operaciones básicas

- [Limpieza de la pantalla del teléfono, página 21](#)
- [Realización de llamadas, página 22](#)
- [Contestación de llamadas, página 24](#)
- [Contestación automática de llamadas, página 26](#)
- [Respuesta a una notificación de llamada en espera, página 27](#)
- [Administración de llamadas, página 27](#)
- [Silenciado del teléfono, página 29](#)
- [Supervisión y grabación de llamadas, página 30](#)
- [Llamadas en espera, página 30](#)
- [Configuración de notificaciones de retrollamada, página 31](#)
- [Aparcamiento de llamada, página 31](#)
- [Administración de llamadas de intercomunicación, página 33](#)
- [Visualización de la información del teléfono, página 34](#)
- [Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, página 35](#)

Limpieza de la pantalla del teléfono

Si el teléfono está en modo de reposo, se puede encontrar en los modos Ahorro de energía o Power Save Plus. Si el teléfono está en el modo Ahorro de energía, el botón de selección no estará iluminado; sin embargo, si está en modo Power Save Plus, sí lo estará. Puede limpiar la pantalla del teléfono en este estado, siempre que esté seguro de que el teléfono permanecerá en reposo hasta que termine la limpieza. Si cabe la posibilidad de que el teléfono se encienda durante la limpieza, actívelo o espere hasta que se encienda antes de continuar con las instrucciones.



Precaución

Limpié la pantalla del teléfono únicamente con un paño suave y seco. No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Procedimiento



- Paso 1** Pulse **Seleccionar**.
- Paso 2** Limpie la pantalla con un paño suave y seco.
- Paso 3** Después de la limpieza, vuelva a pulsar **Seleccionar**.
-

Realización de llamadas

Marcación previa de un número


Es posible marcar un número mientras el teléfono está colgado (sin que se oiga el tono de marcado); esta acción se denomina marcación previa.

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca un número con el teclado.
- Paso 2** Descuelgue mediante una de estas acciones:
- Levante el auricular.
 - Pulse **Marcar**.
 - Pulse el botón de **auriculares** .
 - Pulse el botón de **altavoz** .
-


Realización de llamadas con el altavoz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **altavoz** .
- Paso 2** Introduzca un número.
-

Realización de llamadas mediante los auriculares

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Nueva llamada**.
- Paso 2** Asegúrese de que el botón de auriculares está iluminado. Si no está iluminado, pulse el botón de **auriculares** .
- Paso 3** Introduzca un número.
-

Liberación de llamadas e inicio de una nueva llamada

Si se encuentra en una llamada activa o está marcando y desea liberar la llamada, se producirán las siguientes acciones:

- Finalizará la llamada activa.
- El teléfono emitirá un tono de marcación.
- En la pantalla se mostrará Nueva llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Si se encuentra en una llamada activa o si está marcando, pulse **Cancelar**.
- Paso 2** Introduzca el número necesario y pulse **Marcar**.
-

Marcación de números internacionales

La función Marcación con el signo más permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para realizar una llamada internacional. El signo más solo se aplica a las llamadas con el auricular colgado o descolgado.

Cuando vea números de teléfono con el signo +, podrá seleccionarlos y marcarlos sin tener que agregar dígitos para realizar llamadas internacionales.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que * ha cambiado al signo +.

Paso 2 Marque el número.

Rellamada a un número

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Procedimiento

Paso 1 Para realizar una llamada desde cualquier línea del teléfono, pulse **Rellamada**.

Paso 2 Para realizar una llamada en una línea concreta del teléfono, selecciónela para oír el tono de marcación y pulse **Rellamada**.

Contestación de llamadas

La función Contestar permite contestar la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación de la llamada más antigua en primer lugar

Para contestar la llamada entrante de mayor antigüedad en primer lugar, pulse **Contestar**.

Si hay varias llamadas entrantes, pulse **Contestar** y seleccione la llamada oportuna.

Contestación de llamadas con la función Capturar

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Capturar**.

Paso 2 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función **Captura de llamadas de grupo** y el número de captura de llamadas de grupo

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función **Captura de llamadas de grupo** y el número de teléfono

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Introduzca el número de la línea de teléfono con la llamada requerida.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Contestación de llamadas con la función Captura de otros


Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestación automática de llamadas


El teléfono puede contestar de forma automática las llamadas entrantes después de un timbre. El administrador es el encargado de configurar la función Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Las llamadas entrantes se contestarán automáticamente con los auriculares en las siguientes situaciones:

- Cuando el administrador del sistema habilite la opción Contestación automática con los auriculares.
- Cuando el botón de auriculares  esté iluminado.
- Cuando los auriculares estén conectados al teléfono.


De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.


Para que el botón de **auriculares** se mantenga iluminado, utilice los botones y las teclas programadas (en lugar del botón de **auriculares**) para realizar y finalizar llamadas. El administrador configurará los auriculares como la ruta de sonido predeterminada para la contestación automática.

Para que las llamadas entrantes se contesten automáticamente con el altavoz, mantenga el auricular en la base y compruebe que el botón de auriculares  está apagado. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Procedimiento

-
- Paso 1** Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con los auriculares:
- Para contestar las llamadas automáticamente con auriculares, prepare el teléfono de este modo:
 - Asegúrese de que los auriculares están conectados al teléfono.
 - Asegúrese de que el icono de auriculares está presente en el lado izquierdo de la pantalla.

Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llamada mediante los auriculares.
 - Para finalizar o realizar llamadas, use el botón de auriculares 

- c) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con los auriculares, pulse dos veces el botón de altavoz  para desactivar los auriculares y use el altavoz para realizar y contestar llamadas.

Paso 2 Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con el altavoz:

- a) Para contestar las llamadas automáticamente con el altavoz, prepare el teléfono de este modo:

- Asegúrese de que el icono de auriculares no está presente en el lado izquierdo de la pantalla.
- Deje el auricular de mano en el soporte.

Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llama mediante el altavoz.

- b) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con el altavoz, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Respuesta a una notificación de llamada en espera

Esta función solo se aplica si el teléfono admite varias líneas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

Paso 1 Realice una de las acciones siguientes para contestar una llamada en espera:

- Pulse el botón de línea para contestar una llamada entrante (si hay una) o para mostrar una lista de todas las llamadas entrantes (si hay más de una).
- Busque las sesiones en caso de que la llamada esté en la misma línea pero no sea visible.
- Pulse el botón de función (si está disponible).

Paso 2 Pulse el botón de línea ámbar intermitente.

El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la llamada entrante.

Administración de llamadas

Desvío de llamadas

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para reducir el volumen una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

Procedimiento

-
- Paso 1** Para redirigir una llamada entrante (que suena) cuando hay una llamada activa, utilice el teclado de **navegación** para resaltar la llamada entrante y, a continuación, pulse **Desviar**. De lo contrario, pulse **Desviar** para redirigir la llamada activa en ese momento.
- Paso 2** Para redirigir una llamada entrante cuando no haya ninguna otra llamada activa, pulse **Desviar**.
- Paso 3** Para redirigir una llamada en espera, reanude primero la llamada y, a continuación, pulse **Desviar**.
-

Desvío de todas las llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Desviar todas** en la línea principal desde la que desee desviar todas las llamadas.
- Paso 2** Introduzca un número de teléfono o seleccione una entrada de la lista Historial de llamadas.
- Paso 3** Pulse **Mensajes** para desviar todas las llamadas al buzón de voz.
- Nota** Si el desvío de llamadas está activado, se muestra el icono de desvío incondicional en la etiqueta de la línea o bien la información del desvío aparecerá en el encabezado.
- Paso 4** Pulse **Desvío des.** para cancelar el desvío de llamadas.
- Nota** Puede configurar el desvío de llamadas condicional en el portal de autoayuda.
-

Temas relacionados



[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, en la página 35](#)

Transferencia de llamadas a otro número

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Transferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferencia** .
-

Cambio entre llamadas

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar entre sí dos llamadas procedentes de una misma línea o de dos líneas diferentes (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar **Cancelar** para cancelar la transferencia, o bien **Cambiar** para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.


Procedimiento

- Paso 1** Mientras se encuentra en una llamada, conéctese con el destinatario de la transferencia.
- Paso 2** Para volver a la llamada original, pulse **Cambiar**.
Puede hablar en privado con cada persona antes de completar la transferencia.
-

Silenciado del teléfono

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular de mano, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar esta función.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

Supervisión y grabación de llamadas

Para configurar el teléfono a fin de que supervise y grabe llamadas, póngase en contacto con el administrador.

Llamadas en espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera. La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB.

Procedimiento

Para poner una llamada en espera, pulse **Espera**.

Cambio entre llamadas activas y en espera

Utilice los botones de línea para cambiar entre las llamadas en espera y las llamadas conectadas.

Procedimiento

Si tiene una llamada en espera y una llamada activa, pulse el botón de línea de la llamada en espera para reanudarla y poner la otra llamada automáticamente en espera.

Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada

Si durante una llamada recibe y contesta una nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de **Línea** ámbar intermitente.

Paso 2 Desplácese hasta la nueva llamada con el teclado de navegación y pulse **Contestar** o **Seleccionar**.

Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:


- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular

- Una notificación visual en la pantalla del teléfono


Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

Determinación de si una línea compartida está en espera

Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono de espera .

Espera remota

Al poner una llamada en espera mientras se utiliza una línea compartida, el botón de línea emitirá una pulsación en verde y el teléfono mostrará el icono de espera . Cuando la llamada se pone en espera desde otro teléfono, el botón de línea emite una pulsación en rojo y el teléfono muestra el icono de espera remota.

Configuración de notificaciones de retollamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
 - Paso 2** Pulse **Cancelar** para desactivar la retollamada.
 - Paso 3** Pulse **Salir** para activar la retollamada.
-

Aparcamiento de llamada

La función Aparcar llamada permite utilizar el teléfono para aparcarse (almacenar temporalmente) una llamada, que podrá recuperarse posteriormente desde otro teléfono (como el teléfono de escritorio de un compañero o el de una sala de conferencias).

Existen dos maneras de aparcarse una llamada:

- Aparcar: permite aparcarse una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.
- Aparcamiento de llamadas dirigido: permite aparcarse y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:
 - Aparcamiento de llamadas dirigido asistido: permite aparcarse una llamada activa mediante un botón de función.

- Aparcamiento de llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido


Si no recupera ni reanuda la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se dirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, esta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido** en una línea que muestre un indicador de estado inactivo.
- Paso 2** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - b) Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 3** Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:
- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
 - Recuperar la llamada desde otro teléfono.
-

Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Transferencia** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcar la llamada.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Transferencia** para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- a) Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - b) Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 5** Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:

- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Administración de llamadas de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá pulsar el botón de línea para iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realización de llamadas de intercomunicación dedicadas

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 2 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 3 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Realización de llamadas de intercomunicación que se pueden marcar

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Intercomunicación**.

Paso 2 Introduzca el código de intercomunicación.

Nota El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Paso 3 Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

Paso 4 Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

Recepción de llamadas de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continuará simultáneamente, pero el autor de la intercomunicación no le oirá.

Para hablar con el autor de la intercomunicación, pulse el botón Intercomunicación activo.

Visualización de la información del teléfono

La información del teléfono muestra los siguientes datos sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección MAC
- ID de carga activa
- Dirección IP
- Servidor activo
- Servidor de reserva

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Información del teléfono**.

Paso 3 Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedimiento

- Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser`.
 - Paso 2** Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.
 - Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
 - Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
 - Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
 - Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
 - Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.
-



Contactos

- [Directorio corporativo, página 37](#)
- [Directorio personal, página 38](#)
- [Códigos de marcación veloz con el directorio personal, página 42](#)
- [Cisco WebDialer, página 43](#)

Directorio corporativo

El menú Directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Si el teléfono está conectado al servicio mediante HTTPS, se mostrará un icono de candado en el lado derecho del encabezado del servicio.

Marcación de un número de contacto desde una búsqueda

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos** .

Paso 2 Seleccione **Directorio corporativo**.



Paso 3 Seleccione una de las opciones siguientes:

- Nombre
- Apellidos
- Número

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.




Paso 5 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Marcar**.

- Pulse **Detalles** para comprobar los detalles del usuario.
 - Pulse el número de la etiqueta del contacto.
 - Pulse un botón de línea.
 - Pulse el botón de **altavoz** .
 - Pulse el botón de **auriculares** .
 - Descuelgue el auricular.
-

Búsqueda y marcación durante una llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione una de las opciones siguientes:
- Nombre
 - Apellidos
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Marcas**.
 - Pulse **Detalles** para comprobar los detalles del usuario.
 - Pulse el número que aparece en la esquina superior derecha de la etiqueta del contacto.
 - Pulse el botón de **altavoz** .
 - Pulse el botón de **auriculares** .
 - Descuelgue el auricular.
-


Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Puede configurar su directorio personal desde el teléfono o desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Use el teléfono para asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Adición de una entrada al directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 4** Pulse **Enviar**.
 - Paso 5** Pulse **Nuevo** y escriba un nombre o un apodo.
 - Paso 6** Pulse **Telfs.** y escriba el número de teléfono y los códigos de acceso necesarios.
 - Paso 7** Pulse **Enviar**.
-

Edición de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal y busque una entrada.
 - Paso 2** Selecciónela.
 - Paso 3** Pulse **Editar** para modificar un nombre o dirección de correo electrónico.
 - Paso 4** Modifique el nombre o la dirección de correo electrónico.
 - Paso 5** Pulse **Telfs.** para modificar un número de teléfono.
 - Paso 6** Pulse **Actualizar**.
-


Eliminación de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal y busque una entrada.
 - Paso 2** Selecciónela.
 - Paso 3** Pulse **Editar**.
 - Paso 4** Pulse **Eliminar**.
Es posible que sea necesario seleccionar primero **Más**.
 - Paso 5** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-


Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
 - Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN y pulse **Enviar**.
 - Paso 4** Seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y pulse **Aceptar**.
-


Marcación de un número desde el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Directorio personal** y busque una entrada.
 - Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
 - Paso 5** Pulse **Marcar**.
-


Búsqueda de entradas en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Seleccione uno o varios de los siguientes datos:
- Apellidos
 - Nombre
 - Alias
- Paso 5** Introduzca la información de los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.
-


Edición de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **Editar**.
- Paso 5** Modifique la información de la entrada.
- Paso 6** Pulse **Telfs.** y, a continuación, **Actualizar**.
-

Eliminación de entradas del directorio personal

Procedimiento


- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal y busque la entrada requerida.
- Paso 3** Seleccione la entrada y pulse **Editar**.
- Paso 4** Pulse **Eliminar**.
- Paso 5** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Códigos de marcación veloz con el directorio personal

Es posible administrar los códigos de marcación veloz con el directorio personal mediante el menú Contactos del teléfono.


Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Introduzca el nombre y pulse **Enviar**.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **MarcAbr**.
- Paso 6** Seleccione un número y pulse **Seleccionar**.
- Paso 7** Desplácese hasta un índice de marcación veloz que no esté asignado y pulse **Enviar**.
-


Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y desplácese a un código de marcación veloz.
Nota Para obtener más códigos de marcación veloz, pulse **Siguiente**.
- Paso 4** Seleccione el código de marcación veloz necesario y pulse **Marcar**.
-

Eliminación de códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.
- Paso 4** Seleccione el código necesario y pulse **Quitar**.
- Paso 5** Seleccione el índice y pulse **Quitar**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde teléfonos IP de Cisco a contactos del directorio seleccionando elementos de un navegador web.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo compatible con Cisco WebDialer.
- Paso 2** Busque el nombre oportuno y seleccione el número correspondiente.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.

Nota Si está usando Cisco WebDialer por primera vez, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.

Paso 4 Seleccione **Marcar**.

Paso 5 Seleccione **Colgar** o cuelgue el auricular cuando finalice la llamada.

Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer

Procedimiento

Paso 1 Inicie una llamada mediante Cisco WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.

Paso 2 Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:

- Idioma favorito
- Dispositivo favorito

Paso 3 Seleccione una línea o un teléfono.

Nota Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.

Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Información del teléfono**.

Paso 4 Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada.

Paso 5 Asegúrese de que no ha seleccionado la opción **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada** ni **Deshabilitar cierre automático**.

Nota Si selecciona **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada**, la ventana Realizar llamada no se mostrará la próxima vez que use el teléfono. Si selecciona **Deshabilitar cierre automático**, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente después de 15 segundos.

Cierre de sesión de Cisco WebDialer

Procedimiento

Paso 1 Acceda a las ventanas Realizar llamadas o Colgar.

Paso 2 Seleccione **Cerrar sesión**.



Historial de Llamadas

- [Información general sobre el historial de llamadas, página 45](#)
- [Visualización del historial de llamadas, página 46](#)
- [Visualización de detalles del registro de llamadas, página 46](#)
- [Filtrado del historial de llamadas, página 46](#)
- [Marcación desde el historial de llamadas, página 47](#)
- [Edición del número de teléfono, página 47](#)
- [Borrado del historial de llamadas, página 48](#)
- [Eliminación del registro de una llamada, página 48](#)

Información general sobre el historial de llamadas

El historial de llamadas muestra información sobre las últimas 50 llamadas del teléfono, clasificadas en las siguientes categorías:

- **Perdidas:** muestra las últimas 50 llamadas perdidas.
- **Recibidas:** muestra las últimas 50 llamadas recibidas.
- **Realizadas:** muestra las últimas 50 llamadas realizadas.
- **Todas:** muestra las últimas 150 llamadas, incluidas las perdidas, las recibidas y las realizadas.

Se mostrará un icono de llamada para indicar el tipo de llamada. El ID de la persona que llama se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el mensaje Desconocido. Los elementos del historial de llamadas se ordenan por hora (del más reciente al más antiguo).

También es posible marcar un número directamente desde la lista Historial de llamadas.


Visualización del historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Busque y seleccione un registro de llamada o un grupo de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-


Visualización de detalles del registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada conectada, pulse **Mostrar det.** para que aparezca la pantalla Detalles de llamada. Esta pantalla muestra información de una sola llamada y su duración, y se actualiza cada segundo.
- Paso 2** Si no se encuentra en una llamada conectada, siga los pasos siguientes.
- Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
 - Seleccione un registro o grupo de llamadas y pulse **Detalles**.
Nota Si se encuentra en un registro de llamada, puede mantener el teclado de navegación resaltado para mostrar los detalles de la llamada.
 - Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
 - Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Filtrado del historial de llamadas

Procedimiento




- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 2** Seleccione la línea de teléfono necesaria, muestre las llamadas individuales o los grupos de llamadas para la línea y pulse **Llamadas perdidas**.
- Paso 3** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Marcación desde el historial de llamadas

Si el teléfono se encuentra en estado inactivo, pulse la flecha hacia abajo del teclado de navegación para mostrar la pantalla Marcar con el auricular colgado.



Si el teléfono no está en estado inactivo, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 2** Seleccione el registro de llamada que desea marcar y realice una de las acciones siguientes:
- Pulse **Llamada**.
 - Descuelgue el auricular.
 - Pulse **Detalles**.
 - Pulse el botón de **altavoz**  o de **auriculares** .
- Paso 3** Si el teléfono se encuentra inactivo, puede pulsar la flecha hacia abajo del teclado de navegación para mostrar la pantalla Marcar con el auricular colgado.
-


Edición del número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 2** Pulse **Todas las líneas** o la línea necesaria.
- Paso 3** Seleccione la llamada que desee editar y pulse **EditNúm.**
Nota Pulse >> para mover el cursor hacia la derecha y << para moverlo a la izquierda.
- Paso 4** Pulse **Editar** para editar el número.
- Paso 5** Pulse el botón de **retorno**  para volver a la lista Historial de llamadas.
-


Borrado del historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 2** Seleccione **Todas las líneas** o la línea necesaria.
- Paso 3** Pulse **Borrar** y, a continuación, **Eliminar** para borrar el historial de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Eliminación del registro de una llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Historial de llamadas**.
- Paso 2** Resalte el registro de llamadas individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.
- Paso 3** Pulse **Eliminar** para suprimir un registro de llamada individual o todas las llamadas de un grupo.
Nota Si elimina todas las llamadas de un grupo, se mostrará el mensaje de verificación Eliminar registro.
- Paso 4** Pulse **Eliminar** para suprimir el registro.
- Paso 5** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-



CAPÍTULO 6

Buzón de voz

- [Información general sobre el buzón de voz, página 49](#)
- [Comprobación de los mensajes de voz, página 49](#)
- [Acceso al buzón de voz, página 50](#)
- [Escucha de los mensajes de voz, página 50](#)

Información general sobre el buzón de voz


Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

Si desea obtener información sobre los comandos que admite el servicio de buzón de voz, consulte la documentación del usuario de dicho servicio.

Comprobación de los mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Busque los siguientes indicadores visuales:

- Una luz roja continua en el auricular. Puede configurar el indicador luminoso de mensaje mediante el portal de autoayuda.
- Icono de mensaje  en una línea. Si tiene más de 99 mensajes de voz nuevos, el indicativo 99+ sustituirá al número de mensajes.

Paso 2 Al realizar una llamada, compruebe si se emite un tono entrecortado (si está disponible) en el auricular de mano, los auriculares o el altavoz. El tono entrecortado es específico de la línea y lo oírás solo cuando use la línea que tiene nuevos mensajes de voz. Puede configurar tonos sonoros de mensaje mediante el portal de autoayuda.

Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#), en la página 35

Acceso al buzón de voz

Procedimiento



Paso 1 Pulse **Mensajes** .

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.

Escucha de los mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Para escuchar los mensajes de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Mensajes** .
- Seleccione una línea con un icono de mensaje.
- Pulse el botón de línea y, a continuación, **BuzónVoz** .

Paso 2 Siga las indicaciones para escuchar el mensaje de voz.



Funciones de Llamadas

- [Conferencia, página 51](#)
- [Conferencias Meet Me, página 53](#)
- [Marcación rápida, página 54](#)
- [No molestar, página 55](#)
- [Estado de línea, página 55](#)
- [Identificación de llamadas maliciosas, página 56](#)
- [Cisco Extension Mobility, página 56](#)
- [Mobile Connect, página 57](#)
- [Grupos de salto, página 59](#)
- [IntruCf, página 60](#)

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar la opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada. Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar la opción Conferencia para combinar las llamadas de dos líneas.

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar la tecla programada Cancelar para detenerlo. También puede pulsar Cambiar para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales.

Adición de otra persona a la conferencia

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Conferencia**.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desee agregar o pulse un botón de marcación rápida.
- Paso 4** Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Conferencia**.
Se iniciará la conferencia.
- Paso 6** (Opcional) Si lo desea, repita estos pasos para agregar a más participantes.
-

Combinación de llamadas para crear una conferencia

Antes de comenzar

Necesita varias líneas de teléfono para realizar esta tarea.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe si hay dos llamadas establecidas y si una de ellas está activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Conferencia**.
- Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se iniciará la conferencia. La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.
-

Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia

Puede hablar en privado con los participantes de la conferencia y con otra persona antes de agregarla a la conferencia.

Procedimiento

- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.
- Paso 2** Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
-

Visualización de los participantes de una conferencia

Puede ver los detalles de los últimos 16 participantes que se conectaron a la conferencia.

Procedimiento

Durante una conferencia, pulse **Mostrar det.** para ver una lista de participantes.

Nota Cuando realiza una llamada a otro participantes y esa persona crea una conferencia con un tercer teléfono, la tecla programada **Mostrar det.** solo se muestra a la persona que ha creado la conferencia.

Eliminación de un participante de una conferencia

Procedimiento

Paso 1 Durante una conferencia, pulse **Detalles** para ver una lista de participantes.

Paso 2 Resalte el participante que desee quitar y pulse **Quitar**.

Conferencias Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

Organización de una conferencia Meet Me

Procedimiento

Paso 1 Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.

Paso 2 Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.

Paso 3 Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el teléfono para oír el tono de marcación y, a continuación, pulse **Meet Me**.

Paso 4 Marque el número de conferencia Meet Me.

Conexión a conferencias Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de teléfono proporcionado por el organizador de la conferencia Meet Me.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.
-

Marcación rápida

La función Marcación rápida permite pulsar un botón e introducir un código predefinido para realizar una llamada. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.
- Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, podrá supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, en la página 35](#)

Realización de llamadas mediante códigos de marcación rápida

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en las páginas web Opciones de usuario.

Procedimiento

- Paso 1** Para realizar una llamada mediante un código de marcación rápida con el teléfono colgado, introduzca el código y pulse **Marcación rápida**.
- Paso 2** Para realizar una llamada con marcación rápida con el teléfono descolgado, siga estos pasos:
- a) Levante el auricular y pulse **Marcación rápida**.
 - b) Escriba el código de marcación rápida y pulse de nuevo **Marcación rápida** para realizar la llamada.
-

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar uno de los siguientes indicadores de llamada entrante:

- El timbre del teléfono
- El timbre y cualquier notificación visual de llamada entrante

Cuando la función NoMlsta está activada, las llamadas entrantes se desvían a otro número si está configurado (como el buzón de voz) y no se almacenan ni se incluyen en el historial de llamadas.

La función NoMlsta afecta a todas las líneas del teléfono. Sin embargo, no afecta a las llamadas de intercomunicación ni de emergencia.

Es posible cambiar las opciones de NoMlsta desde el portal de autoayuda. Si desea información sobre cómo personalizar las opciones de NoMlsta, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Activación y desactivación de la función No molestar




Procedimiento


-
- Paso 1** Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
-

Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamada).

Icono	Indicador
	La línea está en estado No molestar (NoMlsta).

El administrador del sistema podrá configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida. Dichos indicadores podrán usarse con las funciones que se indican a continuación:

Marcación rápida

Permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) mediante un botón de marcación rápida. Si la línea supervisada no está disponible, el botón de estado de línea cambiará a un botón de marcación rápida normal.

Aparcamiento de llamadas dirigido

Permite supervisar el estado de línea de un número de aparcamiento de llamadas dirigido y marcarlo mediante un botón de marcación rápida.

Captura de llamadas

Permite supervisar el estado de línea de una llamada entrante (y capturarla) mediante un botón de marcación rápida.

El teléfono puede reproducir una alerta sonora cuando suene una llamada en una línea supervisada. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Procedimiento

Pulse **IdLIMali** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema. Al enviar el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono indicará una confirmación sonora y visual.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permite configurar de forma temporal un teléfono IP de Cisco como el suyo propio. Tras iniciar sesión en Cisco Extension Mobility, el teléfono muestra el mensaje *Inicializando y, a continuación, Registrando*. El restablecimiento permitirá que el teléfono adopte su perfil de usuario, incluidas las líneas de teléfono, funciones, servicios establecidos y la configuración basada en Internet. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Activación de Extension Mobility

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Seleccione **Extension Mobility** (el nombre puede variar, por ejemplo puede ser Servicio EM).
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 4** Si se le solicita, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 5** Pulse **Aplicaciones** para cerrar la sesión.
- Paso 6** Seleccione **Servicios**.
- Paso 7** Seleccione **Extension Mobility**.
- Paso 8** Pulse **Sí** cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión.
-

Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Cuando utilice la función Cisco Mobile Connect, debe agregar los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Cuando se activa Mobile Connect:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos (los teléfonos móviles) reciben llamadas simultáneamente.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto y la transfiere a un dispositivo de Cisco Unified con líneas compartidas, los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje Remoto en uso.

Habilitación de Mobile Connect

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir**.
-

Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad** o **A móvil** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir**.
-

Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad**.
- Paso 2** Seleccione **A móvil**.
- Paso 3** Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.
- Nota** No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.
-

Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
 - Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
 - Paso 3** Pulse **Continuar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
-

Transferencia de llamadas desde el teléfono móvil al de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función de transferencia.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
 - Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
 - Paso 3** Pulse la tecla programada **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y comience a hablar por él.
Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.
-

Grupos de salto

Los grupos de salto se usan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben un gran número de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, inicie sesión en él cuando desee recibir llamadas y cierre la sesión cuando no desee que suenen llamadas en su teléfono.

Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto

Cerrar la sesión de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas directas.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.
-

Visualización de estadísticas de cola

Utilice las estadísticas de cola para comprobar el estado de la cola del grupo de salto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Estado de cola**.
Aparecerá la ventana Estado de cola.
- Paso 2** Para actualizar las estadísticas, pulse **Actualizar**.
- Paso 3** Para salir, pulse **Salir**.
-

IntruCf

La función IntruCf permite crear una conferencia estándar (ad hoc) agregando al propio usuario a una llamada en una línea compartida.

Conexión con una conferencia en una línea compartida

Procedimiento

Pulse el botón de la línea compartida que esté en uso. Si la función Privacidad está activada, no podrá conectarse a la línea compartida.



Operaciones avanzadas

- [Funciones de llamadas, página 61](#)
- [Botones de función y teclas programadas, página 64](#)
- [Información general de Survivable Remote Site Telephony, página 65](#)

Funciones de llamadas

En esta sección se proporciona información sobre algunas de las funciones avanzadas de llamadas disponibles en los teléfonos IP de Cisco.

Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o contestar la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación

Puede pulsar **Contestar** para responder si solo hay una llamada entrante. En caso de que haya varias, al pulsar **Contestar** se mostrará una lista de personas que llaman y podrá determinar qué llamada contestar. No obstante, se otorgará más prioridad a las llamadas entrantes que a las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento. La configuración del botón Contestar depende de sus necesidades de administración de llamadas y de su entorno laboral. Esta función se configura para usuarios que tienen varias líneas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que aparezca información adicional para identificar que se ha desviado la llamada. La información adicional permite identificar los detalles de la persona que llama. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cuando reciba una llamada, el número de teléfono que se muestre en pantalla contendrá la cadena de dígitos que podrá marcar para ponerse en contacto con la persona que llama. La cadena puede contener los siguientes dígitos, si fuesen necesarios:

- Código para obtener una línea externa (por ejemplo, si tiene que marcar 9)
- Código de larga distancia
- Código de área
- Código de la ciudad
- Número de teléfono

El teléfono guardará la cadena de dígitos completa en el historial de llamadas y el usuario podrá guardar el número en su libreta personal de direcciones.

Código de cliente

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de cliente (CMC) después de marcar un número de teléfono. El CMC se puede usar con fines de contabilidad o como códigos de facturación. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará *Introducir código de asunto de cliente*, el número marcado cambiará a “*****” y oirá un tono especial. Introduzca el código CMC de la llamada con el teclado.

Temas relacionados

[Código de autorización forzosa, en la página 62](#)

Código de autorización forzosa

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de autorización forzosa después de marcar un número de teléfono. Este código controla el acceso a los números de teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará el indicativo *Introducir código de autorización*, el número marcado cambiará a “*****” y oirá un tono especial. Introduzca el código para la llamada con el teclado. Por motivos de seguridad, el teléfono mostrará un asterisco (“*”) en lugar del número introducido.

Temas relacionados

[Código de cliente, en la página 62](#)

Tonos de indicación de seguridad y riesgo

Si un teléfono está configurado como seguro (cifrado y de confianza), se le puede asignar el estado de "protegido". Tras proteger un teléfono, este se puede configurar para que emita un tono de indicación al comienzo de una llamada.

Oirá estos tonos de indicación de teléfono seguro o no seguro solo en los teléfonos protegidos. Si el estado de llamada general cambia durante una llamada, el teléfono protegido emitirá el tono adecuado.

Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está activada (Verdadero), las circunstancias siguientes determinarán el tipo de tono que reproducirá el teléfono protegido:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas).
- Si se establecen medios no seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es no seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de riesgo (seis pitidos largos con pausas cortas).
- Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está desactivada, no se reproduce ningún tono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Puede disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de administración de llamadas con sus compañeros de trabajo o si administra las llamadas de su administrador.

Por ejemplo, si administra una línea junto con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
 - El de su compañero sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
- Si usted contesta la llamada:
 - Su botón de línea se volverá verde.
 - El color del botón de línea de su compañero de trabajo pasará a ser rojo.
Cuando el botón de línea esté rojo, esa línea no se podrá usar para irrumpir en la llamada en curso ni para realizar otra.
- Si pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea parpadeará en verde.
 - El color del botón de línea de su compañero de trabajo parpadeará en rojo.
Cuando el botón de línea parpadee en rojo, su compañero podrá capturar la llamada.

El historial de llamadas muestra el estado de todas las llamadas de las líneas compartidas. Por ejemplo, si suena una llamada en una línea compartida y usted la contesta, los compañeros de trabajo que compartan la línea verán que se ha contestado la llamada de forma remota. El historial de llamadas identificará las llamadas realizadas, recibidas, remotas realizadas, remotas recibidas o perdidas.

Botones de función y teclas programadas

En esta tabla, se muestra información acerca de algunas de las funciones disponibles en los botones de función dedicados, así como algunas de las funciones configuradas por el administrador del sistema en las teclas programadas o en los botones de función programables.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Tabla 1: Acceso a funciones

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
IntruCf			X
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcamiento de llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	X
Estado de línea de captura de llamada		X	
Conferencia	X		X
Aparcamiento de llamadas dirigido		X	
Desviar			X
No molestar (NoMlsta)		X	
Captura de llamadas de grupo		X	X
Espera	X		
Grupos de salto		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali)		X	X
Meet Me		X	X
Mobile Connect		X	X
Silencio	X		
Captura de otros		X	X
Privacidad		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	X
Rellamada		X	X
Supervisión y registro			X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Transferencia	X		X

Información general de Survivable Remote Site Telephony

Si se interrumpe la comunicación entre el teléfono y el servidor Cisco Unified Communications Manager, recibirá un mensaje de alerta en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. La función SRST (Survivable Remote Site Telephony, telefonía en sitio remoto a prueba de fallos) se encarga de administrar esta conmutación por error.

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones del teléfono. En la tabla siguiente se describen las funciones típicas y su disponibilidad, aunque puede que no todas las funciones sean compatibles con el teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cuando el teléfono pierda conectividad, puede que se muestre un mensaje parecido al siguiente:

Interrupción de servicio.

Tabla 2: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error

Función	Compatible	Notas
Nueva llamada	Sí	
Fin de llamada	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	
Continuar	Sí	
Conferencia	Sí	
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	La tecla programada Llamadas activas no se muestra.
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Tecla de línea programable Todas	Sí	
Tecla de línea programable Contestar	Sí	
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	

Función	Compatible	Notas
Tecla de línea programable del servicio IRL	Sí	
Al buzón de voz (Desviar)	No	La tecla programada Desviar no se muestra.
Filtros de línea	Parcial	Las líneas son compatibles pero no se pueden compartir.
Supervisión de aparcamiento	No	La tecla programada Aparcar no se muestra.
Intrusión	No	Verá un mensaje que indicará que la función no se encuentra disponible en este momento.
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono. Solo se muestra el icono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	La tecla programada no se muestra.
Estado de línea	Parcial	La tecla de función de estado de línea funciona como las teclas de marcación rápida.
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	La tecla programada Meet Me no se muestra.
Capturar	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.

Función	Compatible	Notas
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.
Grupo de salto	No	La tecla no produce ninguna acción.
Intercomunicación	No	La tecla no produce ninguna acción.
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	La tecla programada Retrollamada no se muestra.




Preferencias

- [Ajuste del brillo](#), página 69
- [Ajuste del tono local de los auriculares](#), página 69
- [Cambio del tono de llamada](#), página 70
- [Configuración de línea](#), página 70
- [Servicios del teléfono](#), página 71

Ajuste del brillo


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**.
- Paso 3** Seleccione **Brillo**.
- Paso 4** Use las flechas a la izquierda y a la derecha del teclado de navegación para ajustar el brillo.
- Paso 5** Pulse **Guardar** para establecer el brillo o **Cancelar** para salir.
-

Ajuste del tono local de los auriculares

Si el administrador del sistema ha establecido la función de control Tono local del auricular del teléfono, podrá especificar el volumen de los auriculares del teléfono.


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**.
- Paso 3** Seleccione **Tono local del auricular**.
- Paso 4** Seleccione uno de estos niveles para el tono:
- Alto
 - Normal
 - Bajo
 - Desactivado
- Paso 5** Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Preferencias.
-

Cambio del tono de llamada

Es posible personalizar la forma en la que el teléfono indica que hay una llamada entrante. También es posible ajustar el volumen del timbre del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**.
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Seleccione el tono de llamada que desee.
- Paso 5** Pulse **Reproducir** para reproducir el tono de llamada.
- Paso 6** Pulse **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
- Paso 7** Pulse **Aplicar** para confirmar la selección o **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
- Paso 8** Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Preferencias.
-

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro del mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

Es posible cambiar la configuración de línea mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified*

Communications, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.





Servicios del teléfono

Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Debe suscribirse a un servicio de teléfono mediante el portal de autoayuda antes de poder acceder a dicho servicio en el teléfono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si solo hay un servicio configurado, este se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

-  (Botón de función configurado por el administrador del sistema)
-  Mensajes
-  Aplicaciones
-  Contactos

Si desea obtener más información sobre el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.



Preguntas frecuentes

- [Preguntas frecuentes, página 73](#)

Preguntas frecuentes

En la sección siguiente se describen las preguntas frecuentes.

¿Por qué en la pantalla del teléfono no aparecen los iconos que se muestran en la documentación?

Muchos de los iconos de la pantalla del teléfono únicamente son aplicables al teléfono IP 7841 de Cisco.

¿Puedo utilizar la segunda línea del teléfono IP 7821 de Cisco como botón de función?

Sí. Si no necesita dos líneas de teléfono, el administrador del sistema puede configurar una función en la segunda línea.

¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

Para reanudar una llamada, pulse el botón Espera o la tecla programada Continuar.

¿Por qué no se activa mi teléfono?

Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono con la función EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de selección para activar el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?

El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Error de seguridad en el teléfono?

El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el mensaje continúa, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Solución de problemas

- [El botón y la tecla programada de conferencia no responden, página 75](#)
- [Tono de ocupado en la conferencia Meet Me, página 75](#)
- [No es posible iniciar sesión en el directorio personal, página 76](#)
- [No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota, página 76](#)
- [No es posible acceder al portal de autoayuda, página 76](#)
- [Mensaje de error de seguridad, página 77](#)

El botón y la tecla programada de conferencia no responden

Problema

Ha configurado una llamada de conferencia, pero la tecla programada Conf. no está disponible y el botón de conferencia no responde.

Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

Tono de ocupado en la conferencia Meet Me

Problema

Se escucha un tono de ocupado tras marcar el número de una conferencia Meet Me.

Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado.

Solución

Pruebe a volver a llamar más tarde.

No es posible iniciar sesión en el directorio personal

Problema

No puede iniciar sesión en su directorio personal.

Causa posible

- Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.
- Es necesario restablecer el PIN.

Solución

- Utilice el PIN, no la contraseña.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota

Problema

Tiene una línea compartida en un teléfono IP 7821 de Cisco y no aparece el ID de la persona que llama cuando la línea remota está en espera.

**Nota**

Esto solo se aplica al teléfono IP 7821 de Cisco.

Causa posible

Es el funcionamiento normal.

Solución

Ninguna.

No es posible acceder al portal de autoayuda

Problema

No puede acceder a su portal de autoayuda.

Causa posible

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Mensaje de error de seguridad

Problema

El teléfono muestra el mensaje Error de seguridad.

Motivo

El firmware del teléfono ha identificado un error interno.

Solución

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 79](#)
- [Declaraciones de conformidad de la FCC, página 80](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, página 81](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Interrupción del suministro eléctrico

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco.

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Es recomendable utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.



Nota

No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del teléfono.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP de Cisco son compatibles con la tecnología Bluetooth clase 2 si los auriculares admiten Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (unos 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, solo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Debido a posibles problemas de interferencia, se recomienda que aleje de los auriculares inalámbricos los dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

Información sobre alimentación eléctrica

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet CAT5e para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), el teléfono IP de Cisco podrá recibir alimentación eléctrica a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio.

Declaraciones de conformidad de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable de la conformidad podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificulten la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



Garantía

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 83](#)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección: <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

